

# **Piattaforma OpenBlow®**

**PROCEDURA DI INSERIMENTO DI UNA  
SEGNALAZIONE**

**WHISTLEBLOWING**

**In ottemperanza al decreto legislativo 24/2023**

Il presente documento contiene il Manuale Utente del sistema di gestione delle segnalazioni di condotte illecite (c.d. Whistleblowing), denominato OpenBlow® e ha l'obiettivo di supportare gli utenti al corretto utilizzo della Piattaforma.

La piattaforma OpenBlow®, oltre a consentire la segnalazione degli illeciti e la gestione delle segnalazioni

Utilizzando modalità digitali, ottempera alle direttive e alle norme di riferimento:

- Legge 6 novembre 2012, n. 190
- Legge 30 novembre 2017, n. 179
- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33
- Direttiva UE 2019/1937
- Regolamento UE 2016/679
- Linee Guida Whistleblowing ANAC

## **OVVERO:**

- separa i dati identificativi del segnalante dal contenuto della segnalazione, prevedendo l'adozione di codici sostitutivi dei dati identificativi, in modo che la segnalazione possa essere processata in modalità anonima e rendere possibile la successiva ricostruzione dell'identità del segnalante nei soli casi consentiti;
- gestisce le segnalazioni, assicurando la tracciabilità del processo;
- mantiene riservato il contenuto delle segnalazioni durante l'intera fase di gestione della segnalazione;
- adotta protocolli sicuri per il trasporto dei dati in rete nonché l'utilizzo di strumenti di crittografia per i contenuti delle segnalazioni e dell'eventuale documentazione allegata.

## OVVERO:

- separa i dati identificativi del segnalante dal contenuto della segnalazione, prevedendo l'adozione di codici sostitutivi dei dati identificativi, in modo che la segnalazione possa essere processata in modalità anonima e rendere possibile la successiva ricostruzione dell'identità del segnalante nei soli casi consentiti;
- gestisce le segnalazioni, assicurando la tracciabilità del processo;
- mantiene riservato il contenuto delle segnalazioni durante l'intera fase di gestione della segnalazione;
- adotta protocolli sicuri per il trasporto dei dati in rete nonché l'utilizzo di strumenti di crittografia per i contenuti delle segnalazioni e dell'eventuale documentazione allegata
- adotta adeguate modalità di conservazione dei dati e della documentazione (fisico, logico, ibrido);
- adottare politiche di tutela della riservatezza attraverso strumenti informatici (disaccoppiamento dei dati del segnalante rispetto alle informazioni relative alla segnalazione, crittografia dei dati e dei documenti allegati);
- adotta politiche di accesso ai dati (funzionari abilitati all'accesso, amministratori del sistema informatico).

## Procedura di inserimento di una segnalazione

- ✓ Accedi alla piattaforma, da qualsiasi browser, cliccando sul link che trovi nel *footer* del sito web

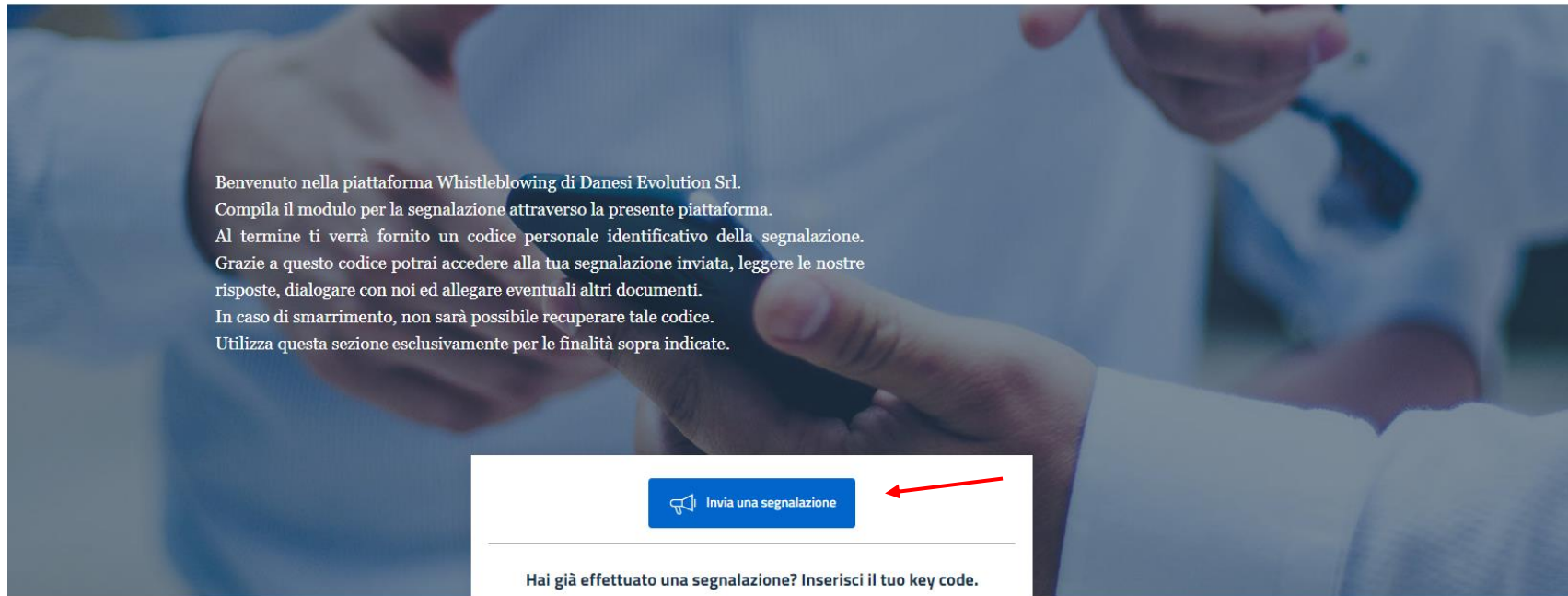


## Procedura di inserimento di una segnalazione

- ✓ Da questa schermata sarà possibile inserire una segnalazione senza autenticarsi.
- ✓ Ogni soggetto interessato alla norma potrà inviare una segnalazione di condotta illecita attraverso la funzione

### Invia una segnalazione

Danesi  
Evolution



## Procedura di inserimento di una segnalazione

- ✓ Dopo il click comparirà un *disclaimer* che indica di conservare con cura il **codice (Key code) di 16 cifre** rilasciato a termine della procedura di segnalazione con il quale potrai ri-accedere alla tua segnalazione e verificarla.

### Attenzione!



Se vuoi inviare una segnalazione riguardante il whistleblowing, desideriamo informarti che il canale che stai usando tutela l'identità del segnalante e garantisce la gestione riservata del contenuto della segnalazione con protocolli sicuri e strumenti di crittografia.

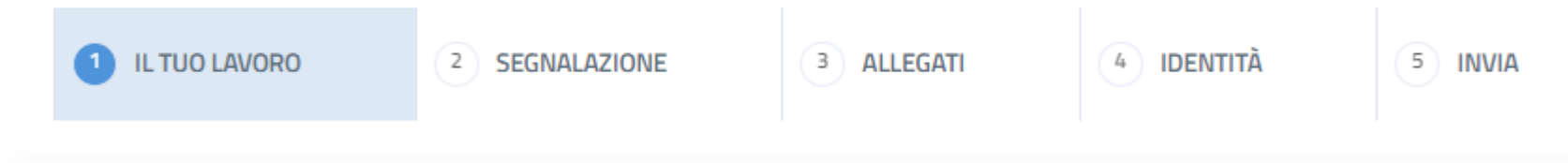
Potrai rappresentare i fatti scegliendo liberamente la modalità (forma anonima o non-anonima). Se hai inviato una segnalazione in forma anonima, potrai anche in seguito integrarla con le tue generalità. Le segnalazioni, una volta inviate, non potranno essere eliminate.

**Ricorda di memorizzare la password di accesso di 16 caratteri (KEY CODE) che sarà fornita dopo avere inviato la segnalazione: ti servirà per seguire lo stato della tua segnalazione e fornire eventuali integrazioni. In caso di smarrimento, non sarà possibile recuperarla ma si dovrà procedere ad un nuovo inserimento.**

Prosegui alla segnalazione

## Procedura di inserimento di una segnalazione

- ✓ Procedendo, accederai al questionario **composto da 5 sezioni** da compilare in ogni suo campo, se specificato come obbligatorio.



- ✓ Per accedere alla sezione successiva dovrai cliccare il tasto **Prossima** in basso a sinistra

Prossima >



## Procedura di inserimento di una segnalazione

1 IL TUO LAVORO   2 SEGNALAZIONE   3 ALLEGATI   4 IDENTITÀ   5 INVIA

**Tu sei?**  
Seleziona una delle seguenti opzioni

- Dipendente
- Soggetto esterno
- Facilitatore



Dovrai, ad esempio, specificare la **tipologia di soggetto** scegliendo, da un menù a tendina, l'opzione desiderata



e descriverla, scegliendo da un menù a tendina, l'opzione desiderata

**Tu sei?**  
Seleziona una delle seguenti opzioni

**Dipendente** ✓ ▾

**Descrizione soggetto**  
Specifica il tipo di soggetto

- Dipendente tempo determinato
- Dipendente tempo indeterminato
- Ancora in prova
- Tirocinante
- Dirigente
- Azionista
- Altro

## Procedura di inserimento di una segnalazione

✓ Potrai inserire, in modo facoltativo, informazioni sul tuo **Datore di Lavoro**

---

### Il tuo datore di lavoro

#### Denominazione completa dell'ufficio

Indica la denominazione della struttura presso cui presti servizio. Puoi ometterne la compilazione se l'indicazione dell'ufficio può comportare la tua identificazione (ad esempio se appartieni ad un ufficio con meno di tre dipendenti)

---

#### Ragione o denominazione sociale completa

Completa il campo solo se sei un dipendente di un'impresa fornitrice di beni o servizi o che realizza opere in favore di questa azienda

---

Indirizzo della sede

Città

---

---

## Procedura di inserimento di una segnalazione

1 IL TUO LAVORO    2 **SEGNALAZIONE**    3 ALLEGATI    4 IDENTITÀ    5 INVIA

**Tipologia di condotta illecita**  
Selezionare una o più delle seguenti opzioni.

- Illeciti derivanti da norme dell'Unione o nazionali
- Atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione
- Atti od omissioni riguardanti il mercato interno dell'Unione
- Condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/2001
- Violazioni del Modello di Organizzazione e Gestione adottato dall'ente
- Altro

Questo campo è obbligatorio.



Dovrai indicare la/le tipologia/e di **condotta illecita** che stai segnalando



e approfondire se ne necessario, scegliendo da un menù a tendina, l'opzione desiderata, il **dettaglio della tipologia di illecito**

### Dettaglio illeciti Unione o nazionali

scegliere una delle seguenti opzioni

Scegli una opzione



## Procedura di inserimento di una segnalazione

Hai parlato con qualcuno dei fatti?

Scegli una opzione



Dovrai indicare se hai parlato con qualcuno dei fatti



e, se sì, dovrai indicare chi

Il mio responsabile

Collegli

Famiglia

Sindacato

Avvocato

Pubblica Autorità


## Procedura di inserimento di una segnalazione

1 IL TUO LAVORO | 2 SEGNALAZIONE | 3 ALLEGATI | 4 IDENTITÀ | 5 INVIA

### Evidenze documentali

Allega eventuali evidenze informative che documentano e comprovano i fatti segnalati

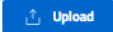
File

 Upload

Descrizione contenuto

### Evidenze multimediali

File

 Upload

Descrizione contenuto

[< Indietro](#) [Prossima >](#)

✔ Potrai caricare ogni genere e tipologia di documentazione, File audio, video, foto, Pdf, Word...

✔ Il sistema **pseudo anonimizza in automatico** le informazioni relative ai metadati come autore del documento, georeferenziazione e data.

## Procedura di inserimento di una segnalazione

1 IL TUO LAVORO | 2 SEGNALAZIONE | 3 ALLEGATI | 4 IDENTITÀ | 5 INVIA

Sottoscritto  Anonimo  Consento la divulgazione dei miei dati personali ad utenti terzi

**Vuoi fornire le tue informazioni identificative?**

Nome  Questo campo è obbligatorio.      Cognome  Questo campo è obbligatorio.

Numero di telefono  Questo campo è obbligatorio.      Indirizzo pec o email  Questo campo è obbligatorio.

Attuale o ultima mansione lavorativa



Dovrai scegliere se fare una segnalazione **sottoscritta** o **anonima**.

In questo caso potrai procedere alla sottoscrizione, se vorrai o se richiesto, anche in un secondo momento.

In caso di sottoscrizione in questa fase, invece, dovrai inserire **le tue generalità**.

## Procedura di inserimento di una segnalazione

- ✓ Potrai indicare se sono presenti **Facilitatori** e/o altri **soggetti coinvolti** nell'accaduto.

Nel caso siano presenti dovrai indicarne le generalità.

**N.B.** I dati inseriti saranno trattati nel rispetto della normativa che obbliga la tutela della riservatezza dei dati di tutti i soggetti coinvolti nella segnalazione

### Facilitatore

Selezionare se il Facilitatore è presente

Scegli una opzione

### Altri soggetti coinvolti nell'accaduto

Indica chi sono i soggetti, persone fisiche o giuridiche, coinvolte a qualunque titolo nell'accaduto e che possono riferire sul fatto. Aggiungi tutti i dettagli che ritieni possano essere utili per finalità di verifica e indagine.

#### Altri soggetti

Scegli una opzione

#### Organizzazione per cui o con cui lavora il soggetto coinvolto

Se il soggetto indicato è una persona fisica, indica l'Ente o l'Azienda per cui o con cui lavora.

#### Ruolo che il soggetto coinvolto ha avuto nell'accaduto

Indica il ruolo che il soggetto coinvolto, persona fisica o giuridica, ha avuto nell'accaduto (ad es. è l'autore del fatto, ha assistito al fatto, è il soggetto destinatario della condotta segnalata, ecc.)

#### Il soggetto coinvolto ha tratto beneficio, anche economico, dall'accaduto?

In caso affermativo descrivi il beneficio nello spazio dedicato alle note

Scegli una opzione

#### Note

Note aggiuntive che ritieni utili sul soggetto coinvolto nell'accaduto

## Procedura di inserimento di una segnalazione

✓ Prima di inviare la segnalazione la piattaforma segnala:

- quali sono i **protocolli di sicurezza informatica** adottati
- che non vengono memorizzati i **cookies** persistenti per il tracciamento degli utenti
- che non viene memorizzato **l'indirizzo IP** della macchina da cui esce la segnalazione



### Termini di servizio

Ti ringraziamo, per il tempo dedicato all'inserimento della segnalazione. I dati saranno trattati con supporti informatici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. In particolare, la trasmissione dei dati forniti dal segnalante mediante compilazione della piattaforma è gestita con protocollo HTTPS. Sono inoltre applicate tecniche di cifratura basate su Algoritmo AES ed i dati sensibili sono completamente criptati, garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse. Nessun dato personale degli utenti viene implicitamente acquisito dalla piattaforma. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti per il tracciamento degli utenti. Vengono utilizzati esclusivamente cookies tecnici nella misura strettamente necessaria al corretto ed efficiente utilizzo della piattaforma. L'uso dei cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente della piattaforma.



## Procedura di inserimento di una segnalazione

- ✓ Dopo aver dichiarato di aver letto e compreso l'informativa sulla privacy potrai procedere con l'**invio**

L'informativa privacy completa è disponibile al seguente [Link](#)

Dichiaro di aver letto e compreso il testo dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679"

[< Indietro](#) [Invia](#) ←

## Procedura di inserimento di una segnalazione

Ricorda di **custodire gelosamente il Key code di 16 cifre** rilasciato al termine della procedura.

Il codice ti permetterà di accedere nuovamente all'interno della segnalazione, rileggere il questionario statico che hai compilato, aggiungere nuovi file ed interagire con il Gestore delle segnalazioni attraverso una chat asincrona e sempre anonima.

 **INSERIMENTO DELLA SEGNALAZIONE RIUSCITO**

La tua segnalazione è stata inserita con successo e sarà presa in carico.  
Memorizza il key code a 16 cifre di seguito indicato per accedere alla tua segnalazione, aggiornarla e inviare e ricevere messaggi.

**4482554219430892**

[Torna alla homepage](#) [Vai alla segnalazione](#)

N.B.: In caso di smarrimento del codice non sarà possibile in alcun modo recuperarlo.  
**Dovrai inviare una nuova segnalazione**

## Procedura di inserimento di una segnalazione

Potrai effettuare una segnalazione anche utilizzando un canale orale contattando il numero

**0577 - 1770001**

I dati confluiranno direttamente nella piattaforma garantendo ottemperanza al DLG 24/2023

Per ri-accedere alla tua segnalazione potrai utilizzare il codice di 16 cifre, rilasciato in IVR, entrando nella piattaforma openblow.